



**INSCHRIJFFORMULIER VOOR OPEN TRAINING
TELEFONISCHE COMMUNICATIE**

Naam deelnemer:

Achternaam deelnemer:

Geslacht:

Functie:

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon bedrijf:

Afdeling:

Postadres:

Postcode:

Plaats:

Telefoon:

E-mailadres:

Zijn er aandachtspunten welke wij mee kunnen nemen tijdens de training?

.....

.....

Hoe bent u bij Quality Calls terechtgekomen?.....

Voor akkoord:

Datum:



Algemene Voorwaarden

Op onze Open Trainingen zijn de Algemene Voorwaarden van Quality Calls van toepassing.

Uitvoering

De Open Trainingen worden als regel uitgevoerd door één van de twee gekwalificeerde trainers (oprichters) van Quality Calls.

De concrete invulling van een van onze Open Trainingen staat geheel vermeld op onze website.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Quality Calls en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van het inschrijvingsformulier.

Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW.

Betaling

Na definitieve inschrijving wordt door Quality Calls het totale factuurbedrag in rekening gebracht. De opdrachtgever verplicht zich de rekening van Quality Calls binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen door overschrijving op rekening 1327.38.295 ten name van Quality Calls te Bergen. Verzuimt de opdrachtgever dit bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum over te maken dan is deelname aan de open training uitgesloten.

Annuleringsregeling

Na definitieve inschrijving is altijd het totale factuurbedrag verschuldigd. Bij verhindering waarvan vóór aanvang van de training melding wordt gemaakt, mag kosteloos een collega/vervanger de plaats van de ingeschreven kandidaat innemen voor de gehele training. Bij annulering meer dan zes weken voor aanvang van de training, stellen wij de kandidaat in de gelegenheid om zonder financiële consequenties deelname te verschuiven naar dezelfde training op een later tijdstip binnen één jaar. Bij annulering minder dan zes weken voor aanvang van de training, stellen we de kandidaat in de gelegenheid om tegen betaling van 50% van de geldende prijs deelname te verschuiven naar dezelfde training op een later tijdstip binnen één jaar.

Annuleringsregeling vanuit Quality Calls

Quality Calls kan de Open Training verschuiven naar een andere datum indien er minder dan vijf deelnemers zich hebben ingeschreven.



Vervanging bij overmacht

Tijdens al onze Open trainingen is één van de twee gekwalificeerde trainers (oprichters) van Quality Calls verbonden. In het uitzonderlijke geval van verhindering zullen wij (trainers van Quality Calls) de training van elkaar overnemen.

Vertrouwelijkheid

Informatie over de organisatie en de deelnemers is vertrouwelijk; zonder toestemming van de opdrachtgever wordt hierover niets naar buiten gebracht. Ten aanzien van informatie over personen geldt ook intern in de organisatie vertrouwelijkheid.

Vermelden van referenties

Uit commerciële overweging vermeldt Quality Calls op haar eigen website met welke opdrachtgevers is gewerkt. Dit om nieuwe opdrachtgevers een beeld te geven van ons klantenbestand. Tevens wordt de opdrachtgever gevraagd een testimonial aan te leveren. Indien een opdrachtgever niet vermeld wilt worden op de site of een testimonial wenst aan te leveren, wordt dit gerespecteerd.

Overige afspraken

Partijen verbinden zich om indien zich moeilijkheden voordoen ten aanzien van afspraken, uitvoering van opdrachten of anderszins, hierover direct met elkaar contact op te nemen.

Aldus vastgesteld te Bergen op 12 september 2013.

info@qualitycalls-training.nl - www.qualitycalls-training.nl

Rabobank:1327.38.295 - KvK Alkmaar nummer:371330070000 – BTW- nummer:
NL8179.67.497.B01